

## POLITICA DE LA CALIDAD

La Política de Calidad y Medioambiente de ALVAGAR Y PEAL S.L.U es elaborada y aprobada por la Dirección y se define como sigue:

Es consciente de que la calidad y la correcta gestión ambiental son un factor estratégico de gran importancia, que constituye el mejor argumento para competir en el mercado y que representa una garantía para la continuidad y futuro.

Sabe de la importancia de la calidad y de la protección del medio ambiente, así como de la necesidad de una buena gestión de los recursos. Se compromete a la difusión de dichos valores a toda la entidad. Para ello implanta y mantiene un SISTEMA DE GESTIÓN en base a los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Dicho Sistema de Gestión tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de nuestros compromisos con los clientes y la protección del medio ambiente como con cualquier agente externo, de forma que nuestros servicios y productos respondan de manera satisfactoria a sus necesidades.

Contamos con medios materiales y un equipo humano cualificado cuya misión es siempre cumplir con los requisitos del sistema de gestión, velando por un trabajo bien hecho y cuidando el medio ambiente.

Por ello, nos comprometemos a:

- Promover un proceso de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión integrado de calidad y ambiental.
- Suministrar productos y servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes y cumplan los requisitos legales, normativos y reglamentarios aplicables.

- Atención continuada y personalizada al cliente, comprendiendo sus necesidades a través de una comunicación fluida
- La protección del medio ambiente, controlando y mitigando nuestros impactos ambientales.
- Cumplir con los requisitos de las normas ISO9001:2015 e ISO14001:2015, de clientes, proveedores y otras partes interesadas, de calidad y medioambiente, legales y reglamentarios.
- Mejorar continuamente la calidad de los productos y servicios mediante la formación y motivación adecuadas del personal de la empresa, la satisfacción de nuestros proveedores estratégicos y otras partes interesadas, el enfoque a riesgos o gestión pro - activa, y potenciando la planificación estratégica y su revisión a través de acciones preventivas y de mejora, y de los objetivos.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión, fomentando la formación continua para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros empleados.
- Revisar de forma periódica del Sistema de Gestión y la Política con el fin de adaptarlos a los cambios y exigencias del entorno empresarial y social.

La Dirección vigila de forma continua el cumplimiento de la Política de la Calidad y Medioambiente y la asegura ante sus clientes.

Dicha Política estará a disposición a todas las partes interesadas.

Suministrar productos y servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes y cumplan los requisitos legales, normativos y reglamentarios aplicables.

Entregarlos a unos precios competitivos y a tiempo, alcanzando y manteniendo una reputación de calidad con buen servicio y precio.

Considerar la calidad como una tarea de todos los empleados de la empresa y el factor clave para la competitividad.

Mejorar continuamente la calidad de los productos y servicios mediante la formación y motivación adecuadas del personal de la empresa, la satisfacción nuestros proveedores estratégicos y otras partes interesadas, el enfoque a riesgos o gestión pro-activa, y potenciando la planificación estratégica y su revisión a través de acciones preventivas, de mejora y delos objetivos.

